



Den 14.9.2018

News nr. 12–2018 fra A2012

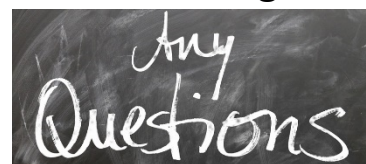
Til bestyrelsesmedlemmer i antenneforeninger, der er medlem af A2012

1. A2012 Repræsentantskabsmøde 5.-6.10.2018 – indsend forslag

Husk mandag den 17.9. er frist for indsendelse af forslag, der ønskes på dagsordenen. Send forslag til fu@a2012.dk.

Tilmelding til middag snarest og senest mandag den 24.9. kl. 10 til:

<https://a2012.nemtilmeld.dk/12>



Tilmelding til repræsentantskabsmødet senest mandag den 1.10. kl. 10: <https://a2012.nemtilmeld.dk/12>

2. Ophavsretten under lup: Gratis UBVA Symposium 8.11.2018



Mon ikke bestyrelsesmedlemmer i alle antenneforeninger gerne vil have svar på spørgsmålet: "*Hvad skal vi med ophavsretten?*". Det bliver der mulighed for at få ved symposiet den 8.11., som er et jubilæumsarrangement for UBVA, Udvalget til Beskyttelse af Videnskabeligt Arbejde. Deltagelse er gratis.

Se program og tilmeld dig på dette link:

<https://ubva.dk/symposier/ubva-symposium-2018/>

3. Nu kan du se dit eget område – og resten af Danmark – skråt fra oven

Styrelsen for Dataforsyning og Effektivisering har taget et flot nyt initiativ: Nu kan vi alle fra egen pc se og downloade luftfotos fra eget område – og resten af Danmark. Billederne er ikke så skarpe, men når man kender området, kan man se mange detaljer. Og få et godt overblik. Data er frie. I alt 1,3 mio. fotos optaget 2017-2018 fra alle 4 verdenshjørner. De bliver opdateret i 2019, lover styrelsen. Se mere om dette og andre kort-løsninger på <https://kortforsyningen.dk/indhold/download-af-data>.

4. YouSee: Ny adm. dir. Måske frasalg?



38-årige Jacob Mortensen er den 1.9. udnævnt som ny administrerende direktør for YouSee. Han kommer fra en stilling som produktchef for tv, bredbånd og mobil i YouSee, hvor han har siddet med i den øverste ledelse de seneste fire år. Det kan derfor ikke overraske, at han ingen umiddelbare planer har om store ændringer i YouSee. "Vi er i de seneste to år lykkedes med at løfte kundeoplevelsen og levere bedre løsninger ved at sætte glade kunder i centrum for alt, hvad vi gør i YouSee. Det er den helt rigtige langsigtede strategi, og jeg kommer til at fortsætte den linje som øverste ansvarlig for YouSee," udtaler Jacob Mortensen.

Det er derimod interessant, at YouSee's nye adm. dir. ikke er medlem af TDCs koncerndirektion, hvilket afspejler en totalt ændret strategi fra TDCs nye ejere. Der har også været spekulationer om, at sigtet er at sælge YouSee.

5. ANGA COM 12.-14.6.2018

Der var ca. 500 udstillere, en stigning på 50. Især mange onsdag den 13.6. Der var også i år rigtig mange danske antenneforeningsfolk og en del danske firmaer som deltagere. Det gav gode samtaler og kontakter. Der var bemærkelsesværdigt få udstillinger om DOCSIS 3.1. Pingtid påkaldte sig stor interesse.

Vi takker Kim Christiansen, Nyråd og Villy Pedersen, A2012, der har sammenfattet sine indtryk fra messen i vedhæftede bilag.



6. Brud på databeskyttelsesreglerne (GDPR) – behandling af sager

Datatilsynet har offentligt varslet, at de første sager om brud på GDPR er på trapperne uden dog at løfte sløret for, hvem eller hvad det drejer sig om. Det er også tilkendegivet, at evt. sager om mindre virksomheder og foreninger nok først bliver rejst efter 1.1.2019.

Rigsadvokaten har som landets øverste anklagemyndighed udsendt meddelelse om, hvordan sager skal håndteres i praksis. Hovedreglen er, at Datatilsynet skal bede Politiet rejse sager, hvor de mener reglerne er overtrådt. Andre end Datatilsynet kan også bede Politiet rejse tiltale. Der skal være et tæt samarbejde mellem Politiet og Datatilsynet i hele forløbet.

Tidligere har straf for overtrædelse af databeskyttelsesreglerne medført bøder på 2.000 – 25.000 kr. Nu kan bøder være 4% af omsætningen op til 20.000.000 Euro. Fængselstraf kan også komme på tale. Det er nu også afklaret, at offentlige myndigheder kan ifalde bøde, der skal tages ud af myndighedens budget.

Grunden til de skrappe sanktioner er, at beskyttelse af persondata er en af borgernes grundlæggende rettigheder i ht. EU-lovgivningen.

Hvis I bliver kontakteet af Politi eller Datatilsyn, så henhend her til A2012, som kan bistå og vejlede foreningen. Lige som der kan blive tale om aktivering af bestyrelsesansvarsforsikringen.

7. Stofa ramt af hackerangreb – handlet efter GDPR



1.944 af Stofa's kunder med konto på "Mine sider" har fået deres personlige data hacket. Det skriver Stofa på selskabets hjemmeside. I overensstemmelse med de nye GDPR regler har Stofa dels orienteret Datatilsynet, dels orienteret de berørte kunder direkte. De opfordres til at skifte deres adgangskode og styrke sikkerheden i deres adgangskode. Hændelsen er således behandlet helt efter de nye regler.

Episoden understreger betydningen af, at vi skal være kritiske med hvilke af vores medlemmers data, der stilles til rådighed for leverandører. Og hvilke adgangskoder, vi bruger.

8. Forbrugerombudsmanden og antenneforeningerne

Forbrugerombudsmanden har netop udsendt sin årsberetning 2017, der kan ses på dette link: https://www.forbrugerombudsmanden.dk/media/51516/aarsberetning-2017_web.pdf.

Beretningen omtaler mange sager med relation til vores branche: tv, internet, abonnementer, betingelser og betalinger og kan derfor anbefales, selv om den er lang (76 sider).

Fra vores branche skal nævnes to sager:

(1) Efter en tv- og bredbåndsudbyders tv-reklamer i sommeren 2016 modtog Forbrugerombudsmanden tre klager over markedsføring med udsagnene "tv uanset hvor du bor" og "hurtigt og stabilt bredbånd i hele Danmark". Ifølge klagerne var tv-reklamen vildledende, da de 3 klagere ikke kunne se tv fra udbyderen og/eller få hurtigt og stabilt bredbånd på deres adresse. Udbyderen oplyste, at 97 % af de private husstande kunne modtage tv fra udbyderen, hvilket var blevet oversat til udsagnet "tv uanset hvor du bor". Forbrugerombudsmanden vurderede, at udsagnene var vildledende, da det ikke fremgik af tv-reklamen, at det ikke var alle i hele Danmark, der kunne se tv fra udbyderen og få hurtigt og stabilt bredbånd, selvom det var muligt at give den oplysning i tv-reklamen. Udbyderen ophørte med at markedsføre bredbånd med udsagnet "hurtigt og stabilt bredbånd i hele Danmark" og ændrede markedsføringen i tv-reklamen, så det fremgik, at udbyderen dækkede 97 % private husstande.



(2) En tv-udbyder blev i maj 2017 idømt en bøde på 250.000 kr. for at have vildledt forbrugerne i sin markedsføring af tv-pakker. Tv-udbyderen havde reklameret for tv-pakker til 99 kr. og 149 kr. om måneden i forskellige medier uden at oplyse forbrugerne tilstrækkeligt klart om, at de også skulle betale en halvårlig kortservice på 389 kr. Oplysningen om den halvårlige kortservice var enten helt udeladt eller alene oplyst med en mindre skrifttype end oplysningen om den månedlige pris for abonnementerne. I dommen blev der bl.a. lagt vægt på, at prisen for et tv-abonnement er et afgørende beslutningsparameter, og at udgiften til den månedlige kortservice udgjorde en ikke ubetydelig merpris i forhold til den samlede pris på abonnementet.



Forbrugerombudsmand Christina Toftegaard Nielsen siger i forbindelse med beretningen: "Mange af de sager, som er behandlet i Forbrugerombudsmandens årsberetning 2017, skyldes, at opmærksomme forbrugere har klaget til Forbrugerombudsmanden. Det er afgørende for institutionens arbejde, at forbrugerne bruger tid på at skrive en klage, selvom Forbrugerombudsmanden må afvise mange klager i sin prioritering af sager."

Antenneforeninger bør som sammenslutninger af forbrugere ikke holde sig tilbage.

7. Kontakt og informationer

Find nyttige informationer og tidligere udgaver af News på A2012's hjemmesiden: www.a2012.dk.

Enhver forening kan stille spørgsmål direkte til et udvalg, se "Kontakt til A2012" på hjemmesiden.

Følg med i vigtigste nyt fra A2012 og antennebranchen i Dagens Nyt: <http://a2012.dk/dagensnyt/>

A2012 gør opmærksom på, at ophavsret til alle artikler i News tilhører A2012. Det er tilladt medlemsforeninger i A2012 at citere artiklerne i nyhedsbreve til medlemmerne og foreningens hjemmesider mod angivelse af kilde. Tekster i Word-format kan rekvireres hos fu@a2012.dk.

Med venlig hilsen fra FU.

Bernt Freiberg, formand
bf@a2012.dk, 44402012-1

Poul Juul, næstformand
pj@a2012.dk, 44402012-2

Tage Lauritsen, sekretær
tl@a2012.dk, 44402012-3

Carsten Pedersen, FU-medl.
cp@a2012.dk, 44402012-4

Kontakt til A2012: Send til FU: fu@a2012.dk